



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Igualtat
i Ciutadania

AJUNTAMENT DE
SANTA PERPÈTUA
DE MOGODA



PREDIAGNOSI TÈCNICA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

Barcelona, abril 2010

Índex

1	INTRODUCCIÓ	3
2	METODOLOGIA	4
3	RESULTATS	6
3.1	RESULTATS ORDENATS PER DRETS I PUNTUACIÓ	6
3.2	DRETS PER EIXOS TEMÀTICS.....	10
4	ANÀLISI DELS RESULTATS.....	13
4.1	EIX TEMÀTIC 1: DRET AL BON GOVERN A LA CIUTAT	13
4.2	EIX TEMÀTIC 2: DRET DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA.....	15
4.3	EIX TEMÀTIC 3: DRET BÀSIC DE BENESTAR	17
4.4	EIX TEMÀTIC 4: DRET A UN ENTORN SALUDABLE.....	19
4.5	EIX TEMÀTIC 5: DRET A LA CULTURA I EL LLEURE	20
5	CONCLUSIONS.....	22
6	ANNEXOS.....	23

1 INTRODUCCIÓ

La Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans és una iniciativa de la Diputació de Barcelona que té per objectiu estendre el respecte als drets humans com a forma de convivència i organització política. Per això, els pobles i municipis de la província de Barcelona que s'adhereixen voluntàriament a la Xarxa es comprometen a complir i incorporar en el seu ordenament local la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

La Carta, aprovada a París el 18 de maig de 2000, constitueix un compromís col·lectiu per dur a terme les actuacions necessàries per garantir els drets humans a la ciutat. En aquest sentit, i tal i com estableix el punt 5 de la disposició final del document:

"...les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública".

De la mateixa manera, a la III Conferència Europea dels Drets Humans a la Ciutat es va acordar que les ciutats signatàries es comprometen a:

"...establir mecanismes de seguiment per avaluar la correcta adopció i implementació de la Carta".

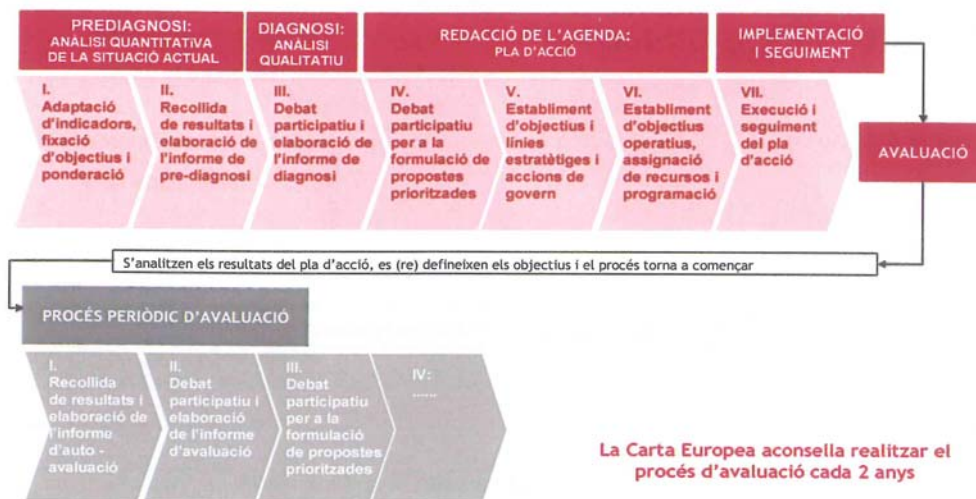
En aquest context, la Diputació de Barcelona ha elaborat una metodologia per a que cada poble o ciutat integrada a la Xarxa pugui dur a terme revisions periòdiques del seu nivell d'observança dels drets humans. Concretament, es proposa un procés d'autoavaluació que ha de servir per aconseguir un triple objectiu:

1. Conèixer la situació o estat de la salvaguarda dels Drets Humans al municipi.
2. Establir un mecanisme d'avaluació contínua de les polítiques municipals respecte a la salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat.
3. Millorar l'actuació municipal en els àmbits on l'acompliment de la Carta sigui més feble i reforçar aquelles actuacions on es consideri que és més prioritari.

El procés d'autoavaluació no és un objectiu en sí mateix, sinó un element integrant de la voluntat de salvaguardar els drets humans a la ciutat. No es tracta, en cap cas, de realitzar una auditoria a l'ajuntament ni un judici sobre la seva actuació, sinó d'engegar un procés que permeti al propi consistori prendre mesures de manera informada per corregir les possibles mancances que puguin existir en la salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, de cara a planificar l'Agenda Local pels Drets Humans per als propers anys.

2 METODOLOGIA

La metodologia impulsada per la Diputació de Barcelona contempla les fases següents:



El document que teniu a les mans correspon a l'Informe de Prediagnosi¹, i per arribar a la redacció d'aquest informe s'han realitzat els passos següents:

Pas 1: Adaptar la bateria d'indicadors

A partir d'una proposta inicial i orientativa d'indicadors elaborada a partir dels continguts de la carta i les actuacions municipals que des de la Diputació de Barcelona s'han considerat habituals, l'ajuntament ha ajustat aquesta proposta a la seva realitat. Això vol dir que:

- Ha identificat les accions de govern per a cada dret de la Carta, tenint en compte els seus programes, necessitats i capacitats, i ha incorporat, sempre que ho ha estimat oportú, les actuacions municipals no previstes al sistema d'indicadors i desestimat aquelles que no s'havien previst.
- Ha comprovat que els indicadors proposats per mesurar les accions s'ajusten a la seva realitat municipal, realitzant les modificacions que s'han trobat oportunes.
- Ha assignat serveis o unitats prestacionals responsables per a cada acció.

Pas 2: Fixar objectius i el pes específic de les actuacions

L'ajuntament ha descrit de manera clara els indicadors i l'objectius a assolir que ens permetin avaluar cada dret.

¹ Entenem per prediagnosi la relació descriptiva de les actuacions, programes i polítiques municipals vinculats amb la salvaguarda dels drets i principis de la Carta i el grau d'acompliment dels objectius que l'equip de govern té per aquestes actuacions.

Així mateix, ha ponderat, en forma de percentatge, cadascun dels compromisos i de les accions previstes en cada dret en funció de les seves prioritats.

Pas 3: Recollir i mecanitzar les dades

L'ajuntament ha recollit les dades quantitatives dels indicadors i les ha introduït a l'aplicatiu informàtic.

Passos següents a seguir

A partir de l'informe que teniu a les mans, i tal i com es recull en la proposta metodològica de la Diputació de Barcelona, serà necessari ara contrastar les dades aquí contemplades i comentades, amb les sessions de participació que les hauran d'acabar de matisar i afinar, construint així la diagnosi final.

3 RESULTATS

A continuació es recullen els resultats globals per als drets objecte d'avaluació. Els resultats globals es recullen:

- Ordenats per drets i puntuació
- Agrupats per eixos temàtics (de cara a la preparació de les sessions de participació per al contrast de la prediagnosi).

Cal tenir en compte, però, que aquesta primera lectura dels resultats ens ha de donar un primer imput de l'estat dels drets a la ciutat de Santa Perpetua de Mogoda. No obstant, aquests primers resultats o primera lectura és incompleta, i s'haurà de matisar amb l'anàlisi dels resultats dret a dret que es recull en l'apartat següent i, sobre tot, completar amb el resultat de les sessions de participació ciutadana que s'han de realitzar.

3.1 RESULTATS ORDENATS PER DRETS I PUNTUACIÓ

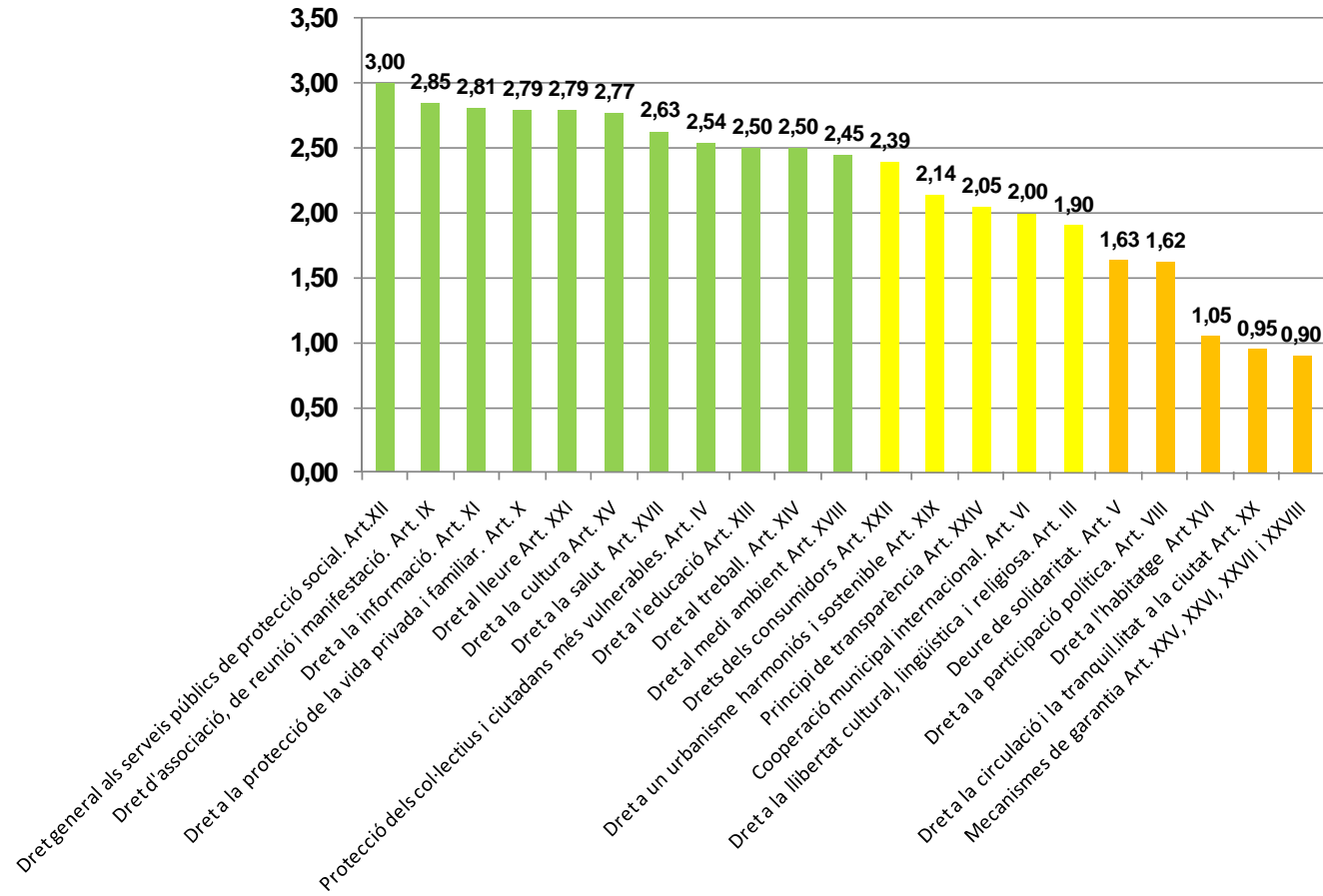
A continuació es recullen els resultats totals obtinguts ordenats per drets. L'escala d'assoliment del dret que s'ha establert és la següent:

3 a 2,40	2,39 a 1,8	1,79 a 0,75	0,74 a 0
OK	Millorable	Crític	Nul

DRETS	GRAU ASSOLIMENT
Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa. Art. III	1,90
Protecció dels col·lectius i ciutadans més vulnerables. Art. IV	2,54
Deure de solidaritat. Art. V	1,63
Cooperació municipal internacional. Art. VI	2,00
Dret a la participació política. Art. VIII	1,62
Dret d'associació, de reunió i manifestació. Art. IX	2,85
Dret a la protecció de la vida privada i familiar. Art. X	2,79
Dret a la informació. Art. XI	2,81
Dret general als serveis públics de protecció social. Art. XII	3,00
Dret a l'educació Art. XIII	2,50
Dret al treball. Art. XIV	2,50
Dret a la cultura Art. XV	2,77
Dret a l'habitatge Art XVI	1,05
Dret a la salut Art. XVII	2,63

DRETS	GRAU ASSOLIMENT
Dret al medi ambient Art. XVIII	2,45
Dret a un urbanisme harmoniós i sostenible Art. XIX	2,14
Dret a la circulació i la tranquil·litat a la ciutat Art. XX	0,95
Dret al lleure Art. XXI	2,79
Drets dels consumidors Art. XXII	2,39
Principi de transparència Art. XXIV	2,05
Mecanismes de garantia Art. XXV, XXVI, XXVII i XXVIII	0,90

A continuació, es recull la representació gràfica dels drets ordenats d'acord amb el seu grau d'assoliment.



Vistos els resultats globals recollits i ordenats per drets i puntuació, observem que la majoria dels drets es troben en un grau d'assoliment bo, concretament 11 dels 21 drets són garantits amb un nivell adequat segons el varem. En segon lloc, trobem 5 drets en un grau d'assoliment millorable; i en tercer lloc, 5 drets es situen en estat crític o amb destacables oportunitats de millora d'acord amb les accions i objectius establerts pel propi ajuntament. Cap dels drets s'ha qualificat com a nul.

Més enllà dels resultats assolits en la garantia de drets, cal ressaltar el gran esforç realitzat pel consistori per a establir els objectius i per a recollir les dades que han permès fer un anàlisi complet de l'estat dels drets humans. En aquest sentit, el compromís mostrat pel municipi en aquest projecte i el suport metodològic ofert per la Diputació de Barcelona han permès un pas endavant en el camí de la direcció per objectius i l'avaluació de resultats. Aquest avenç revertirà, sens dubte, en una millora de la garantia dels drets humans a la ciutat de Santa Perpètua.

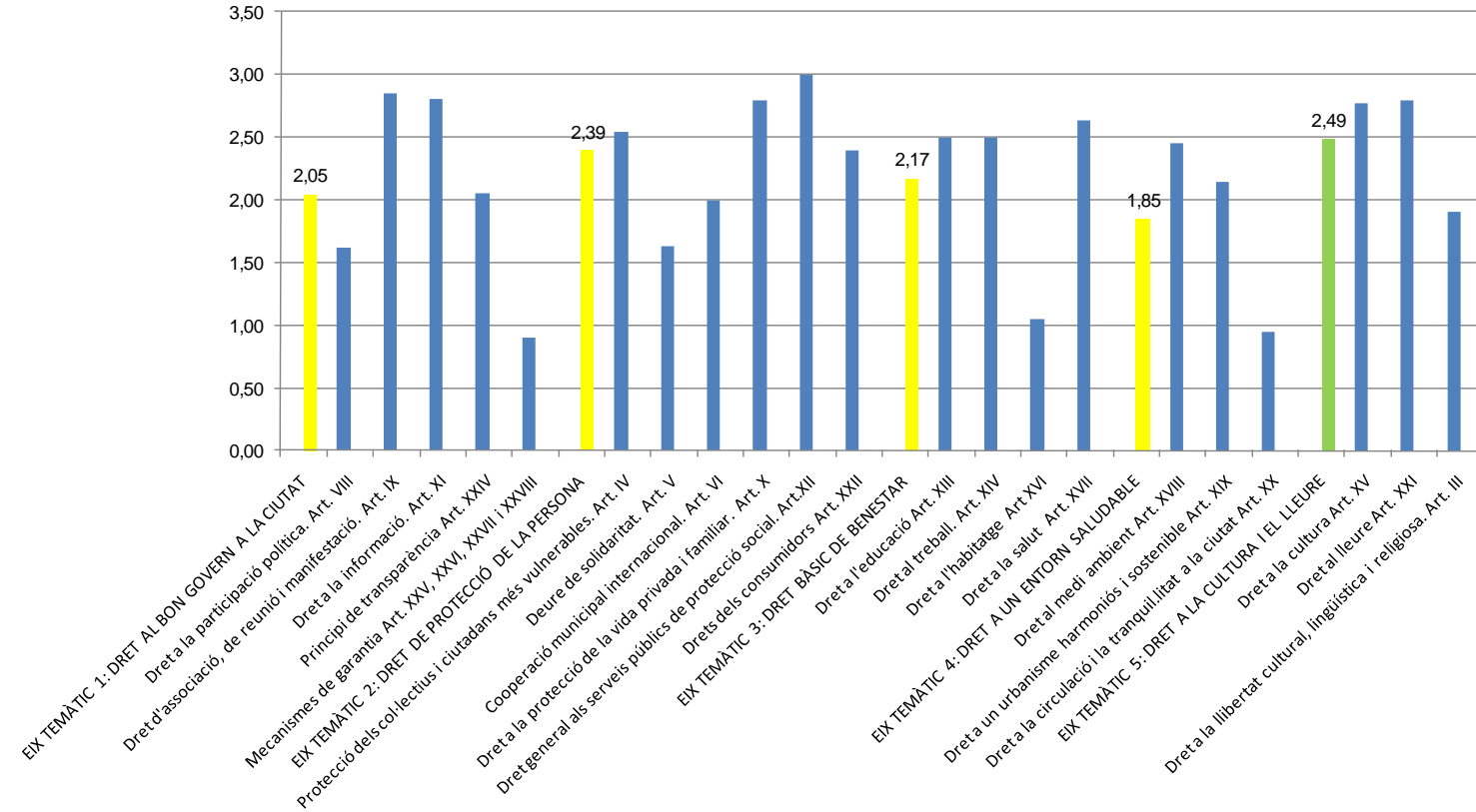
Val a dir, però, que el procés de recollida de dades ha evidenciat, per a algunes àrees de l'organització municipal, dèficits en la sistematització de la recollida de dades o la falta d'actualització d'alguns registres.

3.2 DRETS PER EIXOS TEMÀTICS

De cara a la preparació de les jornades de participació que han de contrastar l'informe de prediagnosi, s'han agrupat els diferents drets per eixos temàtics segons la seva naturalesa. En aquest sentit, els resultats dels drets per eixos temàtics són els següents:

EIX TEMÀTIC 1: DRET AL BON GOVERN A LA CIUTAT	2,05
Dret a la participació política. Art. VIII	1,62
Dret d'associació, de reunió i manifestació. Art. IX	2,85
Dret a la informació. Art. XI	2,81
Principi de transparència Art. XXIV	2,05
Mecanismes de garantia Art. XXV, XXVI, XXVII i XXVIII	0,90
EIX TEMÀTIC 2: DRET DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA	2,39
Protecció dels col·lectius i ciutadans més vulnerables. Art. IV	2,54
Deure de solidaritat. Art. V	1,63
Cooperació municipal internacional. Art. VI	2,00
Dret a la protecció de la vida privada i familiar. Art. X	2,79
Dret general als serveis públics de protecció social. Art. XII	3,00
Drets dels consumidors Art. XXII	2,39
EIX TEMÀTIC 3: DRET BÀSIC DE BENESTAR	2,17
Dret a l'educació Art. XIII	2,50
Dret al treball. Art. XIV	2,50
Dret a l'habitatge Art. XVI	1,05
Dret a la salut Art. XVII	2,63
EIX TEMÀTIC 4: DRET A UN ENTORN SALUDABLE	1,85
Dret al medi ambient Art. XVIII	2,45
Dret a un urbanisme harmoniós i sostenible Art. XIX	2,14
Dret a la circulació i la tranquil·litat a la ciutat Art. XX	0,95
EIX TEMÀTIC 5: DRET A LA CULTURA I EL LLEURE	2,49
Dret a la cultura Art. XV	2,77
Dret al lleure Art. XXI	2,79
Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa. Art. III	1,90

A continuació es recull la representació gràfica del grau d'assoliment dels drets per eixos temàtics.



D'acord amb els resultats obtinguts en aquest anàlisi per eixos temàtics, observem que tots els eixos temàtics, a excepció de l'eix 5 (Dret a la cultura i el lleure), es troben en un estat d'assoliment considerat com a millorable, segons els objectius marcats pel propi consistori municipal i l'escala d'assoliment establerta (bo, millorable, crític i nul).

Ara bé, cal dir que dels eixos temàtics considerats segons l'escala d'assoliment com a millorables, n'hi ha un que gairebé assoleix el nivell adequat; concretament, és l'eix temàtic 2 (Dret de protecció de la persona) que ha assolit una puntuació que el situaria a una dècima de considerar-se correcte. Per tant, podem parlar de dos eixos temàtics que es situarien en un assoliment força positiu: Eix temàtic 5 (Dret a la cultura i el lleure) i l'eix temàtic 2 (Dret a la protecció de la persona).

En canvi, hi ha dos eixos temàtics que han assolit una puntuació que els situa en la part baixa del que es considera millorable, i per tant, són els que presenten més oportunitats de millora: l'eix temàtic 4 (Dret a un entorn saludable) i l'eix temàtic 1 (Dret al bon govern a la ciutat).

4 ANÀLISI DELS RESULTATS

A continuació es recullen i matisen les principals dades i resultats obtinguts per a cadascun dels eixos temàtics i dels drets que el conformen. Cal tenir en compte que en aquest anàlisi no es comenten totes les dades ni tots els resultats, sinó aquells que apareixen aparentment com a destacables i de les que es té més informació.

Per a una informació completa dels resultats dels indicadors, accions, compromisos i drets cal revisar també les taules de l'annex.

4.1 EIX TEMÀTIC 1: DRET AL BON GOVERN A LA CIUTAT

Aquest eix temàtic ha obtingut un resultat de 2,05, que segons l'escala d'assoliment és en la part baixa del que es consideraria millorable. Val a dir, però, que dos dels cinc drets que el conformen han assolit un resultat òptim: Dret d'associació, reunió i manifestació (2,85), i el Dret a la Informació (2,81). En canvi, el Dret de Mecanismes de Garantia ha assolit la puntuació més baixa, considerada crítica (0,90), esbiaixant negativament l'assoliment global de l'eix.

A continuació, es presenta per cada un dels drets que conformen l'eix temàtic, un anàlisi dels seus resultats i de les accions endegades per a garantir-lo:

Art VIII - Dret a la participació política

1,62

El resultat assolit en el dret a la participació política és baix, de 1,62, amb un ampli espai de millora per a la majoria d'accions que el conformen.

Pel que fa a la formació dels agents de la participació en l'àmbit de participació ciutadana, les accions que endegades adreçades a la ciutadania i als treballadors municipals no han assolit els objectius establerts, i restaria pendent iniciar la formació dirigida a càrrecs electes.

Pel que fa a l'obertura de processos de participació ciutadana en la presa de decisions, les oportunitats de millora detectades són, principalment, ampliar el grau de participació de les associacions i dels residents no nacionals. Així mateix, tot i que s'han obert quatre processos de participació ciutadana en els darrers dos anys, l'objectiu s'havia fixat en obrir-ne sis.

Pel que fa a l'existència d'òrgans i/o espais estables de participació, cal assenyalar que és l'acció amb un assoliment més elevat: hi participen un nombre considerable de persones i d'associacions (90%). Com a repte de futur, el municipi es proposa incrementar l'assistència de residents no nacionals en aquests espais de participació.

Art. IX - Dret d'associació, de reunió, manifestació

2,85

Existeix un gran assoliment general d'aquest dret, de 2,85, així com de la majoria d'accions que el garanteixen.

Per una banda, l'ajuntament ha impulsat moltes accions per fomentar la vida associativa del municipi: compta amb un reglament de subvencions i ajuts econòmics a entitats/associacions, i ha atorgat subvencions a un nombre considerable d'associacions (47%), tot destinant-hi una part significativa del pressupost (10,79%). A més, disposa d'un registre municipal d'entitats, un Pla de foment de l'associacionisme i de servei d'atenció a les associacions.

Comentari: Això vol dir que les associacions del municipi desenvolupen una part important d'activitats i serveis adreçats a la ciutadania: esports, lleure...?

Per altra banda, l'ajuntament ofereix espais públics de lliure accés per a reunions obertes i trobades informals de la ciutadania; en ells, s'ha pogut acontentar totes les peticions realitzades. En aquest camp, però, l'ajuntament tan sols té pendent comptar amb un reglament d'ús i cessió d'equipaments i espais públics, tot i que ja es troba en procés d'elaboració.

Art XI - Dret a la informació

2,81

L'ajuntament assoleix un alt acompliment general per al dret a la informació, de 2,81, tot desenvolupant un alt nombre d'accions per a garantir-lo.

Cal destacar positivament que l'ajuntament ha editat publicacions municipals de forma regular, ha destinat gairebé un 1% del pressupost als mitjans de comunicació local, disposa d'una Oficina d'Atenció a la Ciutadania, i compta amb diversos punts d'informació sectorials: dones, joves, habitatge, residents no comunitaris; així com del web municipal.

A més, i amb relació al compromís de garantir l'accés a les noves tecnologies, ha posat a disposició de la ciutadania equipaments municipals amb aules informàtiques i ha desenvolupat formació en noves tecnologies per a la ciutadania.

Com a contrapunt, es detecten oportunitats de millora amb relació a la informació de l'àmbit policial: resta pendent publicar notes de premsa de les accions policials i disposar de pàgina web policial.

Art. XXIV- Principi de transparència

2,05

El principi de transparència ha obtingut un assoliment millorable, de 2,05, fruit d'un acompliment heterogeni de les accions que l'han de garantir.

Per una banda, destaca positivament la publicació del pressupost municipal (100% de canals), la publicitat dels acords del ple i dels projectes d'intervenció urbanística (75% dels canals de comunicació). I sobretot, cal ressaltar el desenvolupament d'un sistema de pressupostos participatius per a una part del pressupost de joventut, deixant en mans dels joves un 19% de la seva partida pressupostària.

Per altra banda, hi ha espai de millora amb relació al percentatge de canals on es publica la convocatòria dels plens (es publica en un 25%) i resta pendent complir l'objectiu de disposar d'una carta de serveis de la Policia Local.

Mecanismes de garantia, Art. XXV, XXVI, XXVII i XXVIII

0,90

L'assoliment observat per als mecanismes de garantia és considerablement baix, de 0,90 sobre 3, degut a que s'ha fixat objectius per a accions que encara no es desenvolupen, tot mostrant la voluntat del consistori d'endegar-les properament.

Així, pel que fa al compromís d'afavorir la resolució extrajudicial dels conflictes i promoure la justícia de proximitat, no s'ha assolit l'objectiu de disposar d'un conveni amb el Jutjat de Pau i, per tant, és una acció que caldrà implementar properament.

Pel que fa al compromís de fomentar els cossos de policia de proximitat, tampoc s'ha assolit l'objectiu de destinar-hi 4 efectius de la Policia Local. Altrament, és una acció que caldrà desplegar properament.

Així mateix, succeeix amb el compromís d'implantar mecanismes de prevenció, ja que no s'ha assolit l'objectiu de disposar d'una oficina de defensor de la ciutadania.

En canvi, pel que fa al compromís d'aplicar polítiques preventives contra els delictes, destaca molt positivament l'acompliment dels objectius en les actuacions formatives d'educació cívica i viària (s'ha format a un 31% dels escolars).

4.2 EIX TEMÀTIC 2: DRET DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA

Aquest eix temàtic ha obtingut un resultat de 2,39, que tot i que l'escala d'assoliment el consideraria millorable, és molt pròxim a ésser considerat com a bo. Val a dir, a més, que tres dels sis drets que el conformen han assolit un resultat òptim: Dret general als serveis públics de protecció social (3), Dret a la protecció de la vida privada i familiar (2,79), i Protecció dels col·lectius més vulnerables (2,54). En canvi, hi ha un dret a l'eix amb un assoliment crític, el Deure de Solidaritat (1,63).

A continuació, es presenta per cada un dels drets que conformen l'eix temàtic, un anàlisi dels seus resultats i de les accions endegades per a garantir-lo:

Art. IV - Protecció de ciutadans col·lectius més vulnerables 2,54

En aquest dret orientat a garantir una vida digna a persones vulnerables i sota situacions de necessitat, l'ajuntament ha obtingut un resultat positiu, de 2,54, tant en l'acompliment dels objectius establerts, com en la quantitat d'accions que desenvolupa.

Per una banda, cal destacar el gran assoliment del compromís d'aplicar polítiques preventives de suport a les víctimes de maltractament: existeix un protocol d'actuació i detecció, serveis específics d'atenció a dones víctimes de violència i s'ha atès totes les demandes presentades.

Per altra banda, també cal destacar positivament l'assoliment en la prestació de serveis adaptats a les persones amb discapacitat; en serien exemples el web per a persones cegues o les activitats de lleure per a persones amb discapacitat que atenen el 100% de la demanda. Ara bé, resta pendent millorar l'accessibilitat per a les persones amb discapacitat en els carrers de la ciutat. Val a dir, però, que aquesta acció requereix d'un elevat esforç pressupostari i, per tant, d'un horitzó temporal ampli.

Pel que fa al compromís de vetllar per la integració de totes les persones, destaca positivament la inclusió de clàusules de garantia social en la contractació municipal i un important nombre de mesures adreçades a persones en risc d'exclusió. Així mateix, un gran percentatge de persones no comunitàries ha estat formada en les llengües oficials. Tanmateix, resta pendent assolir l'objectiu d'eliminar les barreres arquitectòniques per a facilitar la integració dels barris. Val a dir, de nou, que aquesta acció requereix un elevat esforç pressupostari i, per tant, d'un horitzó temporal ampli.

Finalment, amb relació al compromís de vetllar per la infància i la vellesa, destaca molt positivament l'alt nivell de cobertura pública en llars d'infants per als menors de 3 anys (43% a Santa Perpètua, davant d'un 11,4% a Cercles de Comparació Intermunicipal) i en el percentatge d'alumnes d'escola bressol amb ajut (27%). Pel que fa a la gent gran, cal destacar positivament l'assoliment en l'oferta en casals d'avis, en el servei d'atenció domiciliària sense copagament (atén el 100% de demandes) i en el servei de teleassistència domiciliària (atén el 12,1% de persones de 65 anys i més).

Art. V. Deure solidaritat 1,63

Malgrat que l'assoliment general per al deure de solidaritat és força baix, de 1,63, cal destacar molt positivament el suport econòmic que ha dut a terme el consistori a associacions i xarxes de solidaritat: s'ha donat suport econòmic a totes les associacions d'aquest àmbit, i amb una quantitat

que equival al 0,4% del pressupost municipal. A més a més, s'han desenvolupat en totes les escoles actuacions de foment de la solidaritat.

El resultat crític obtingut en aquest dret és fruit, principalment, de no assolir l'objectiu fixat amb relació al desenvolupament d'actuacions municipals de foment de la solidaritat fóra de l'àmbit escolar i, també, d'un baix compliment en l'acció de desenvolupar polítiques actives de foment del civisme (tan sols s'ha realitzat una actuació).

Art. VI - Cooperació municipal internacional 2,00

El resultat global d'aquest dret és millorable, de 2 sobre 3, encara que s'observa un compliment heterogeni dels compromisos i les accions que el garanteixen.

Per una banda, cal destacar positivament el suport i impuls de projectes de cooperació local descentralitzada: es destina un 0,6% del seu pressupost a subvencionar projectes de cooperació, propis o per associacions, i s'han desenvolupat tres projectes de codesenvolupament.

Per altra banda, no s'ha acomplert l'objectiu establert en campanyes de sensibilització i coneixement mutu dels pobles i les seves cultures (se n'ha fet una) i resta pendent crear una fundació per a implicar els agents econòmics i socials en la cooperació al desenvolupament.

Art X - Dret a la protecció de la vida privada i familiar 2,79

L'assoliment d'aquest dret orientat a la protecció de la vida privada i familiar és considerablement elevat, del 2,79, amb un gran nombre d'accions endegades, que permeten atendre i defensar els drets de les dones, la infància i a la gent gran del municipi.

Per una banda, cal destacar positivament l'atenció i seguiment de dones víctimes de la violència de gènere, mitjançant un protocol d'actuació, un servei d'atenció, i la coordinació amb serveis socials i mossos d'esquadra.

Per altra banda, i amb relació a la infància, cal destacar positivament les accions adreçades a col·lectius en risc, com la Xarxa de treball per a la infància i l'adolescència en risc i el servei d'atenció i seguiment de menors desamparats. A més, el municipi té un alt nivell de cobertura per a serveis adreçats a tots els infants del municipi: llars d'infants públiques (42,9%) i oferta de lleure permanent (14,2%).

Pel que fa a la gent gran, cal destacar positivament el servei d'atenció domiciliària sense copagament, que ha atès totes les demandes de la ciutadania, i l'oferta de lleure, mitjançant els casals d'avis existents.

Tot i això, es planteja el dubte de si és suficient per a garantir els drets dels infants i les persones grans més necessitades la partida pressupostària que es destina a ajuts a infants i la vellesa: 0,18 i 0,09%, respectivament.

Comentario: Cal pensar que es destina una partida molt més gran a esports, cooperació, etc.

Art. XII - Dret general als serveis públics de protecció social 3,00

L'ajuntament ha acomplert al 100% els objectius fixats en l'assoliment d'aquest dret, assolint la màxima puntuació, d'un 3. I cal destacar molt positivament, i un altre cop, l'elevada cobertura del servei d'ajuda a domicili, que atén el 12,1% de les persones grans del municipi.

Tot i això, caldria considerar si d'altres objectius fixats pel consistori són tan ambiciosos com per poder afirmar que el dret a uns serveis públics de protecció social és garantit de forma plena. Per una banda, s'ha fixat un objectiu de llista d'espera en EBAS de 15 dies, mentre que el valor objectiu fixat a Cercles de Comparació Intermunicipal 2009, de la Diputació de Barcelona, era de 7 dies (la mitjana real, però, va ser de 16 dies). Per altra banda, s'ha establert l'objectiu de destinar el 0,35%

de pressupost municipal a ajuts a persones desfavorides. En aquest cas, caldria valorar si s'atén correctament amb aquest pressupost les persones més necessitades.

Art. XXII - Dret dels consumidors

2,39

S'obté un bon resultat general en la garantia dels drets dels consumidors, de 2,39, i a més, el consistori realitza la gran majoria de les accions proposades en la guia d'autoavaluació.

Si s'analitza en detall les accions trobem, per una banda, un alt assoliment aquelles referents al control administratiu: el consistori aplica el sistema d'anàlisi de perills i punts de control crítics en establiments de tatuatges, en els menjadors escolars, i en el subministrament d'aigües.

Per altra banda, s'observa un assoliment intermig dels objectius fixats en les accions de caire preventiu i informatiu: en la realització de campanyes informatives per a consumidors i usuaris (cinc campanyes de les nou previstes), i en les persones ateses pel Servei d'informació i defensa del consumidor. I restaria pendent desenvolupar accions de foment de l'autocontrol en el sector alimentari.

4.3 EIX TEMÀTIC 3: DRET BÀSIC DE BENESTAR

Aquest eix temàtic ha obtingut un resultat global del 2,17, considerat com a millorable en l'escala d'assoliment. Val a dir, però, que tres dels quatre drets que conformen aquest eix temàtic han obtingut un molt bon resultat: el Dret a la salut (2,63), el dret a l'educació (2,50) i el dret a l'habitatge (2,50).

En canvi, hi ha un dret, el dret a l'habitatge, amb un assoliment comparativament baix, del 1,63. Aquest dret, per tant, ha fet que el resultat global de l'eix no sigui millorable.

A continuació, es presenta per cada un dels drets que conformen l'eix temàtic, un anàlisi dels seus resultats i de les accions endegades per a garantir-los:

Art. XIII - Dret a l'educació

2,50

El dret a l'educació ha assolit un bon resultat general, de 2,5 sobre 3, i s'ha desenvolupat un alt nombre d'accions en tots els compromisos que el conformen.

Pel que fa al compromís d'evitar el fracàs escolar entre la població infantil i en edat escolar, cal destacar positivament que l'ajuntament ha desenvolupat actuacions específiques per a gestionar la transició educativa i evitar el fracàs escolar. Tot i això, el percentatge d'alumnes que finalitzen el curs (75%) és encara lluny de l'objectiu establert d'acord a la Comissió Europea (que finalitzi el 85% d'alumnes). Per tant, tot i les accions que s'han dut a terme per a reduir el fracàs escolar al municipi, les dades indiquen que caldria ampliar les accions específiques de suport, de cara a convergir en un futur amb els objectius europeus.

Pel que fa al compromís de facilitar l'accés a l'educació escolar mitjançant ajuts econòmics als infants de 3 a 16 anys, l'assoliment observat compta amb oportunitats de millora per al futur: el percentatge del pressupost municipal destinat a aquestes ajudes (0,03%), no assoleix l'objectiu fixat (0,05%).

Pel que fa al compromís de fomentar la convivència i l'hospitalitat entre tots els ciutadans en un marc de cohesió social, s'observa un assoliment heterogeni de les accions que el conformen. Per una banda, les accions pedagògiques en drets humans, civisme i convivència compten amb un elevat assoliment quan s'adrecen a la població escolar, però baix quan s'adrecen a la població en general. Per altra banda, els espais de debat educatiu per a les famílies compten amb un alt acompliment

pel que fa a la seva realització, però baix assoliment pel que fa al nombre de participants. Finalment, cal destacar molt positivament l'assoliment en la programació estable d'activitats educatives adreçades als centres educatius.

Pel que fa al compromís de fomentar la formació per a adults, l'assoliment observat és considerablement elevat. En aquest sentit, es pot afirmar que existeix una bona oferta formativa per a adults: s'imparteixen disset cursos al municipi i es forma a un 91% de la demanda.

Art. XIV - Dret al treball

2,50

L'Ajuntament ha obtingut un bon resultat en aquest dret, de 2,50, tot duent a terme un gran nombre d'accions per a garantir el dret del treball de la seva ciutadania.

Amb relació al compromís de fomentar la plena ocupació en condicions de dignitat, el consistori realitza una gran varietat d'actuacions: en nous jaciments d'ocupació, en assessorament d'emprenedors, en programes de formació d'adults, i amb una borsa de treball. Tot i això, s'observa que la demanda per a la borsa de treball i per a la formació professional han desbordat la capacitat d'atenció d'aquests dos serveis.

Pel que fa al compromís de garantir l'accés igualitari de les persones al treball, destaca molt positivament l'assoliment d'objectius en programes orientats a garantir l'accés igualitari al mercat laboral per a persones residents no comunitàries, persones en atur, col·lectius especials, i en la col·locació de treballadors i dones aturades. En canvi, resta com una acció a endegar en el futur el desenvolupament de programes d'inserció per a persones amb discapacitat.

Art XVI - Dret a l'habitatge

1,05

Aquest és un dels drets que compta amb un resultat més baix, 1,05 de 3, i, a més, amb un nombre reduït d'accions impulsades. Tot i això, un 1,95% del total d'habitatges del municipi són protegits.

Pel que fa al compromís de vetllar per un habitatge digne, segur i salubre, resta pendent desenvolupar habitatge protegit de lloguer.

Pel que fa al compromís d'acollir persones amb problemàtiques especials, resta pendent assolir, en un futur, l'objectiu de disposar de dos habitatges d'acollida per a persones amb problemàtiques especials.

Art. XVII. Dret a la salut

2,63

El dret a la salut compta amb un resultat considerablement positiu, de 2,63. En aquest sentit, cal destacar un gran assoliment en la realització de campanyes de promoció de la salut, tant adreçades a la ciutadania, se n'han realitzat 63, com en programes de salut dirigides a la població escolar: s'ha arribat a la majoria d'escolars del municipi, tot comptant amb la implicació de les AMPA's municipals.

Com a contrapunt, s'observa un assoliment discret en l'acció de desenvolupar mesures de promoció de la salut participades, és a dir, efectuades conjuntament, o amb la participació, d'associacions municipals. Per tant, és una acció que compta amb oportunitats de millora a afrontar en un futur.

4.4 EIX TEMÀTIC 4: DRET A UN ENTORN SALUDABLE

Aquest és l'eix temàtic en el que l'ajuntament ha assolit un resultat més baix, de 1,85 sobre 3, essent per tant l'eix amb més oportunitats de millora a desenvolupar en un futur. Sobretot, caldria endegar accions de millora en l'acompliment del Dret a la circulació i la tranquil·litat a la ciutat, que ha obtingut un resultat de 0,95 sobre 3.

En canvi, s'assoleix un bon resultat, encara que també millorable, en el Dret al medi ambient (2,45).

A continuació, es presenta per cada un dels drets que conformen l'eix temàtic, un anàlisi dels seus resultats i de les accions endegades per a garantir-lo:

Art. XVIII. Dret al medi ambient

2,45

S'observa un assoliment gairebé bo del dret al medi ambient, assolint una puntuació de 2,45 sobre 3. Es pot dir que hi ha dos compromisos amb un alt assoliment, i un amb assoliment millorable.

Per una banda, s'observa un assoliment elevat en el compromís de fomentar el respecte al medi ambient, mitjançant la realització de campanyes de sensibilització sobre la ciutadania i educatives a les escoles.

Així mateix, s'observa un assoliment elevat amb relació al compromís de fomentar l'estalvi energètic i d'aigua al municipi: es desenvolupa un programa d'estalvi energètic i d'aigua en els elements de via pública (amb estalvi del 9,5%) i en els equipaments municipals (estalvi del 11%), es destina un 0,04% del pressupost a incentius a l'ús de dispositius d'estalvi energètic i d'aigua als habitatges del municipi.

Per altra banda, s'observa un assoliment mig amb relació al compromís de preservar el medi ambient: si bé s'ha obtingut bons resultats en el servei de recollida selectiva de residus, s'observa un acompliment mig en el control de les activitats econòmiques i, tanmateix, dificultats per establir objectius, mesurar i garantir les campanyes d'inspecció de contaminació ambiental i l'atenció a les queixes presentades.

Si s'observa el conjunt de compromisos i accions que conformen el dret al medi ambient, podem dir que destaquen positivament les accions de sensibilització i educació, fruit de l'aplicació de l'Agenda XXI, però que en canvi, hi ha oportunitats de millora a endegar amb relació a l'exercici de l'autoritat administrativa. Cal tenir en compte, tanmateix, que les accions de control requereixen un major cost per al consistori.

Art. XIX - Dret a un desenvolupament urbanístic harmoniós i sostenible

2,14

El dret a un desenvolupament urbanístic harmoniós i sostenible compta amb un assoliment heterogeni dels compromisos i accions que el conformen, amb un assoliment de 2,14.

Per una banda, s'ha obtingut molt bons resultats en el compromís d'assegurar un desenvolupament urbanístic ordenat, fruit de l'àmplia zona verda impulsada.

En canvi, no s'ha acomplert el compromís de fomentar la participació en la planificació urbana: no s'ha obert cap projecte urbanístic a la participació de la ciutadania, ja fos de tipus consultiu, propositiu o informatiu. En aquest camp, per tant, existeix un ampli espai de millora.

Finalment, s'observa un assoliment heterogeni amb relació al compromís de fomentar la conservació del patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic i la reutilització del patrimoni construït. Així, s'obtenen bons resultats amb relació al desenvolupament d'inventaris actualitzats: de patrimoni històric i arquitectònic, de patrimoni natural, i de patrimoni cultural i artístic. En canvi, hi ha un acompliment mig en la conservació del patrimoni natural i baix acompliment del % de patrimoni arquitectònic i històric restaurat.

Art. XX Dret a la circulació i la tranquil·litat a la ciutat**0,95**

Aquest dret mostra un assoliment considerablement baix, lluny d'acomplir els objectius fixats pel consistori.

Pel que fa al compromís de fomentar un transport que respecti la tranquil·litat de la ciutat, els resultats d'assoliment són baixos: s'ha realitzat la meitat d'accions previstes amb relació al Pla d'accessibilitat, la meitat dels Kms de vianants plantejats i no es mesura la satisfacció ciutadana en el transport públic. Destaca positivament, en canvi, l'acompliment en el desenvolupament del carril bici a la ciutat.

Pel que fa al compromís de controlar l'emissió de sorolls i vibracions, més que un incompliment d'objectius, hem de parlar de dificultats en la fixació dels mateixos i en la recollida de dades: controls realitzats i sancions efectuades. En aquest sentit, són accions que es considera que caldria realitzar i mesurar en un futur.

4.5 EIX TEMÀTIC 5: DRET A LA CULTURA I EL LLEURE

Aquest és l'eix temàtic amb un assoliment més elevat, de 2,49 sobre 3, i es situa en valors considerats com a bons per a la garantia de drets. Per tant, el resultat aconseguit, sempre segons els objectius fixats pel propi consistori, ens indica que la cultura i el lleure a Santa Perpètua gaudeixen d'un notable recolzament.

Pel que fa als resultats particulars dels tres drets que conformen aquest eix, trobem que n'hi ha dos que han aconseguit uns resultats molt positius, el Dret al Lleure (2,79) i el Dret a la Cultura (2,77); i un dret que ha assolit un resultat que es consideraria millorable, el Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa (1,90).

A continuació, es presenta per cada un dels drets que conformen l'eix temàtic, un anàlisi dels seus resultats i de les accions endegades per a garantir-lo:

Art. XV - Dret a la cultura**2,77**

El dret a la cultura compta amb un assoliment destacablement bo en tots els compromisos i accions, amb un resultat global de 2,77.

Per una banda, es pot afirmar que existeix una agenda cultural àmplia i diversa, amb gairebé trenta activitats culturals realitzades. I que aquesta compta amb una aportació municipal considerable, equivalent al 2,42% del pressupost.

Per altra banda, es compta amb una oferta adequada d'espais públics per a la celebració d'esdeveniments culturals, que mitjançant un reglament per a la seva cessió, aconsegueix cobrir el 95% de les demandes i garantir-ne un ús continuat; a més, els equipaments han registrat una alta assistència de la ciutadania, amb gairebé 130.000 visitants a l'any.

Altrament, l'ajuntament coopera amb les associacions culturals del municipi per a impulsar l'activitat cultural: destina un 1,19% del pressupost a subvencions i ajuts a activitats culturals, i coorganitza una gran majoria de les activitats culturals amb les associacions (un 80%). Ara bé, si bé la programació cultural compta amb una alta participació de les associacions, no es pot afirmar el mateix respecte al sector privat: sols un 1% de les activitats culturals han estat coorganitzades o cofinançades amb suport privat, per sota de l'objectiu fixat (d'un 10%).

Art. XXI - Dret al lleure**2,79**

S'observa un assoliment elevat del dret al lleure, de 2,79 sobre 3, generalitzable a tots els compromisos i a les accions que el garanteixen.

Pel que fa al compromís de fomentar la pràctica esportiva, es pot afirmar que al municipi hi ha una oferta esportiva àmplia, amb una gran quantitat d'esports per a practicar, i l'existència d'instal·lacions esportives accessibles a la ciutadania (44 instal·lacions, 48% de població usuària, etc.). Restaria pendent, però, acomplir l'objectiu de conèixer la satisfacció de la població amb relació a l'oferta esportiva municipal. Altrament, val a dir, que tot i que s'acompleix l'objectiu establert de despesa en activitats esportives respecte al pressupost municipal (2,75%), aquesta és gairebé la meitat de la mitjana de Cercles de Comparació Intermunicipal d'Esports (7,1% de la despesa corrent municipal).

Pel que fa al compromís de garantir espais lúdics de qualitat oberts a tots els nens i nenes, també s'ha obtingut un bon resultat, sobretot en l'oferta de parcs infantils, i en serveis de lleure permanents i en període vacacional per a nens i nenes. Tot i això, segons els objectius establerts, encara hi ha oportunitats de millora a afrontar amb relació a l'oferta d'espais d'oci permanent.

Art. III - Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa:**1,90**

Malgrat que l'assoliment d'aquest dret no és del tot satisfactori, 1,90 sobre 3, val a dir que l'ajuntament ha desenvolupat actuacions amb relació a tots els compromisos: desenvolupa programes per afavorir la tolerància interreligiosa, s'adapten tots els menús escolars a les diferents creences i es cedeixen espais per a l'ensenyament de llengües minoritàries. A més a més, s'han realitzat accions per a preservar la memòria històrica i una acció per investigar-la.

El resultat més aviat discret d'aquest dret és fruit, principalment, d'uns objectius ambiciosos; per exemple, en el nombre objectiu d'actuacions de sensibilització i tolerància entre religions, en el nombre d'assistents desitjat als espais cedits per a l'ensenyament de llengües minoritàries, etc. Podríem dir, doncs, que l'ajuntament mostra una clara voluntat de garantir plenament el dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa.

5 CONCLUSIONS

Més enllà de l'anàlisi de cada un dels eixos temàtics i dels drets que els conformen, com a síntesi de la prediagnosi de l'estat dels drets humans de la ciutat de Santa Perpètua de Mogoda, es presenten les principals conclusions, des de un enfoc més ampli i transversal:

- S'observa un assoliment elevat d'aquells drets i compromisos de l'àmbit dels serveis a les persones, reflexant una aposta decidida de la Corporació per dur a terme un gran ventall d'actuacions adreçades a millorar la qualitat de vida de la ciutadania. Concretament, destaquen molt positivament els serveis d'escola bressol municipal, la Xarxa de treball per a la infància i l'adolescència, el servei d'ajuda a domicili sense copagament, i el servei d'atenció a les dones víctimes de violència de gènere. Altrament, també caldria destacar l'aposta decidida per a garantir una oferta cultural, esportiva i de lleure àmplia i diversa.
- S'observa un elevat suport econòmic a les entitats i associacions municipals, ja siguin de caire esportiu, cultural o del sector de la solidaritat i la cooperació. Tot i això, es detecten oportunitats de millora a l'hora de crear una veritable cultura de treball en xarxa, tant per a desenvolupar activitats conjuntes, com per a difondre drets i valors.
- Pel que fa a l'eix temàtic de dret a un entorn saludable, s'observa, per una banda, un elevat assoliment en les accions de caire educatiu i preventiu, gràcies a les actuacions emmarcades en l'Agenda XXI. Per altra banda, s'observen oportunitats de millora amb relació a l'exercici d'actuacions d'autoritat administrativa destinades a impedir comportaments que deteriorin l'entorn: inspeccions, sancions i control.
- S'observa que a nivell general, no es desenvolupen mecanismes per a conèixer la opinió de les persones usuàries amb relació als diferents serveis municipals (transport públic, esports). Així mateix, hi ha importants oportunitats de millora en comptar amb la participació de la ciutadania en el disseny de polítiques públiques, sobretot en urbanisme.
- A nivell general, les campanyes de sensibilització per a garantir drets es focalitzen en les escoles, amb campanyes educatives, però resta ampliar-les al conjunt de la ciutadania per a millorar el coneixement dels drets.

6 ANNEXOS

Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa. Art. III

1,90

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
Afavorir la tolerància religiosa i la tolerància entre les diferents religions					
Programes de sensibilització i tolerància interreligiosa					
	Nº actuacions dutes a terme	10	4	1	35
					0,35
Garantir la llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva					
Adaptació dels menús escolars a les diferents creences religioses					
	% d'escoles municipals que adapten el menú	100	100	3	35
					1,05
Garantir la llibertat lingüística					
Cessió d'espais per a l'ensenyament de la llengua materna als grups lingüístics minoritaris					
	Nº d'homes de parla àrab assistents	25	17	2	20
					0,30
	Nº de dones de parla àrab Assistent	50	25	1	20
					0,30
Preservar la memòria històrica de la població del municipi					
Difusió i/o publicació de la memòria històrica del municipi					
	Nº actuacions de difusió de la	1	2	3	10
					0,20

memòria històrica

Nº actuacions en investigació de la memòria històrica	5	1	1	10	0,20
---	---	---	---	----	------

Protecció dels col·lectius i ciutadans més vulnerables. Art. IV
2,54

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Aplicació de polítiques preventives de suport a les víctimes de maltractaments

Protocol d'actuació dels serveis municipals en la detecció de casos de maltractament

Protocol d'actuació dels serveis municipals en la detecció de casos de maltractament	Sí	Sí	3	8	0,24
--	----	----	---	---	------

Servei específic d'atenció a dones víctimes de violència de gènere

% persones ateses / demandes	100	100	3	6	
------------------------------	-----	-----	---	---	--

Servei específic d'atenció a la infància de famílies on hi ha violència de gènere

% persones ateses / demandes	100	100	3	6	
------------------------------	-----	-----	---	---	--

Prestar serveis particulars i adaptats a les persones amb discapacitat

Adaptació del web per a persones cegues (WAI)

Adaptació del web per a persones cegues (WAI)	Sí	Sí	3	2	0,06
---	----	----	---	---	------

Oferir serveis permanents de lleure per a persones amb discapacitat

% places ofertades / demandes	100	100	3	4	0,12
-------------------------------	-----	-----	---	---	------

Projecte d'accessibilitat per a les persones amb

Discapacitat						0,07
% equipaments municipals adaptats	100	77	2	4		
Nombre de Km. de carrers accessibles (1)	100	0	0	4		
% de transport públic municipal adaptat	100	100	3	4		

Vetllar per la integració de totes les persones

Edició de publicacions i/o continguts al web en diferents llengües						
% de publicacions i/o continguts de serveis a les persones en altres llengües	50	33	2	3		0,06
Inclusió de clàusules de garantia social en la contractació municipal						
Inclusió de clàusules de garantia social en la contractació municipal	Sí	Sí	3	3		9,00
Pla d'eliminació de barreres arquitectòniques per facilitar la integració de barris						
% barreres eliminades sobre previstes	100	55	1	5		0,05
Programes d'integració de col·lectius en risc d'exclusió Social						
% barris del municipi que compten amb equipaments col·lectius	0	0	0	4		0
Nº de programes/mesures adreçades a persones en risc	10	9	3	4		0,06

d'exclusió social del municipi					
Programes d'integració de residents no comuntaris					
% població no comunitària formada en alguna de les llengües oficials	0	94,52	3	3	0,09
Vetllar per l'assistència a la infància i la vellesa					
Ajuts o exempció de taxes per infància i vellesa					
% del pressupost municipal dedicat a ajuts als infants 3-16 anys	0,1	0,09	3	8	0,24
% del pressupost municipal dedicat a ajuts a la vellesa	0,18	0,18	3	8	
Creació i gestió de llars d'infants públics					
Nº places ofertades a llars d'infants per cada 100 habitants menors de 3 anys	43	42,9	3	10	0,30
Garantir l'oferta de lleure per a gent gran					
Nº de casals d'avis / 100 habitants majors de 65 anys	0,11	0,11	3	5	0,15
Servei d'atenció domiciliària sense copagament					
% persones ateses / demandants	100	100	3	8	0,24
Subvencions preu públic Escola Bressol Municipal					
% de l'ajut / pressupost municipal	0,2	0,19	3	7	0,21
% infants que han rebut ajut / total matriculats	26,9	26,9	3	7	
Subvencions quota de menjador escolar a les Escoles Bressol Municipals					
% infants que han rebut ajut /	11,7	10,3	3	8	0,21

total matriculats				
% de l'ajut / pressupost Municipal	0,05	0,026	2	8

Deure de solidaritat. Art. V

1,63

Fomentar la solidaritat recíproca entre la ciutadania

Actuacions i iniciatives municipals adreçades a fomentar la solidaritat

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
% actuacions municipals/ demandes centres escolars	100	100	3	25	0,40
Nombre d'actuacions municipals fora de l'àmbit de l'escola	2	0	0	25	
Polítiques actives de foment del civisme					
Nº actuacions realitzades	3	1	1	50	0,50
Suport econòmic a associacions i xarxes de solidaritat					0,75
% d'associacions i xarxes de solidaritat que han rebut suport econòmic de l'ajuntament	100	100	3	25	
% del pressupost municipal destinat al suport econòmic a associacions i xarxes de solidaritat	0,4	0,4	3	25	

Cooperació municipal internacional. Art. VI

2,00

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Comprometre's a cooperar amb col·lectivitats locals de països en vies de desenvolupament i a implicar la ciutadania i els agents econòmics

Creació d'una fundació per tal d'implicar els agents econòmics i socials en la cooperació al desenvolupament

Creació d'una fundació per tal d'implicar els agents econòmics i socials en la cooperació al desenvolupament	Sí	No	0	20	0
--	----	----	---	----	---

Existència de projectes de cooperació local Descentralitzada

% de pressupost de Solidaritat destinat a projectes de cooperació gestionats pel propi ajuntament	0,2	0,2	3	40	1,20
Nº projectes de codesenvolupament	3	3	3	40	
% del pressupost de Solidaritat destinat a subvencions de projectes de cooperació gestionats per entitats no municipals.,	0,4	0,4	3	40	

Fomentar el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures

Mostra de Turisme Jove

Nº de visites	526	526	3	20	0,60
---------------	-----	-----	---	----	------

Programes de sensibilització i de coneixement mutu a

la població en general

Nº de programes i campanyes Realitzats	3	1	1	20	0,20
--	---	---	---	----	------

Dret a la participació política. Art. VIII

1,62

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Fomentar la participació democràtica de tots els habitants en tots els àmbits de la vida política municipal a través de mecanismes i espais de participació

Descentralització territorial de l'Ajuntament (districtes i altres)

Descentralització territorial de l'Ajuntament (districtes i altres)	Sí	No	0	20	0
---	----	----	---	----	---

Existència d'òrgans i/o espais estables de participació					0,75
---	--	--	--	--	------

% de ciutadans no associats membres dels espais estables de participació / total de membres	40	37,6	3	30	0
---	----	------	---	----	---

Nº de persones diferents que formen part dels espais estables de participació	159	130	3	30	
---	-----	-----	---	----	--

% associacions municipals diferents membres dels espais estables de participació	90	89,5	3	30	
--	----	------	---	----	--

Nº de residents no nacionals que formen part dels espais	15	7	1	30	
--	----	---	---	----	--

estables de participació					
Formació dels agents de la participació en l'àmbit de participació ciutadana					0,27
% de treballadors municipals formats en els últims dos anys	15	10	2	20	
Nº activitats de formació en participació ciutadana (xerrades, exposicions, debats, etc) adreçades a la població en els últims dos anys	4	2	2	20	
Nº cursos adreçats a electes durant l'actual mandat	2	0	0	20	
Obertura de processos de participació ciutadana en la presa de decisions					0,60
Nº processos oberts en els últims dos anys	6	4	2	30	
% de ciutadans no associats / total de participants	60	51	3	30	
% de residents no nacionals participants / total participants	10	7,14	2	30	
% d'associacions municipals diferents participants	30	15	1	30	

Dret d'associació, de reunió i manifestació. Art. IX

2,85

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Fomentar la vida associativa

Atorgament de subvencions i ajuts econòmics a les entitats i associacions del municipi					0,60
% d'associacions municipals subvencionades	47,7	47,7	3	20	
% pressupost municipal destinat a subvencions a associacions	12	10,79	3	20	
Existència de registre municipal d'entitats					
% d'associacions que col·laboren en activitats municipals	58	55	3	10	0,30
Existència de reglament de subvencions i ajuts econòmics a les entitats i associacions del municipi					
Existència de reglament de subvencions i ajuts econòmics a les entitats i associacions del municipi	Sí	Sí	3	15	0,45
Pla de foment de l'associacionisme					
Pla de foment de l'associacionisme	Sí	Sí	3	20	0,60
Servei d'atenció i suport a les associacions					
Servei d'atenció i suport a les associacions	Sí	Sí	3	15	0,45

Oferir espais públics de lliure accés per a reunions obertes i trobades informals de la ciutadania

Cessió d'espais municipals a la ciutadania per a reunions i trobades

% de peticions concedides / sol·licitades	100	100	3	15	0,45
Reglament d'ús i cessió d'equipaments i espais públics					
Reglament d'ús i cessió d'equipaments i espais públics	Sí	No	0	5	0

Dret a la protecció de la vida privada i familiar. Art. X

2,79

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Vetllar pel respecte i la protecció de la família en la seva diversitat de formes i per la integritat de les famílies i els seus membres

Accions de sensibilització als centres educatius per la diversitat familiar

Nº d'actuacions	13	9	2	6	0,12
-----------------	----	---	---	---	------

Coordinació amb Serveis Socials

Coordinació amb Serveis Socials	Sí	Sí	3	10	0,30
---------------------------------	----	----	---	----	------

Existència d'un protocol d'actuació DV i VG

Coordinació amb Cossos Mossos d'Esquadra	Sí	Sí	3	9	0,27
--	----	----	---	---	------

Programes de suport a famílies en risc d'exclusió

% de pressupost municipal destinat al programa de famílies en risc d'exclusió	0,05	0,05	3	9	0,27
---	------	------	---	---	------

Servei d'atenció i seguiment víctimes violència domèstica i violència de gènere

Nº d'agents destinats	1	1	3	11	0,33
-----------------------	---	---	---	----	------

Xarxa de treball per a la Infància i l'adolescència en
situació de risc

Xarxa de treball per a la Infància i l'adolescència en situació de risc	Sí	Sí	3	15	0,45
---	----	----	---	----	------

Vetllar per l'assistència a la infància i la vellesa

Ajuts o exempció de taxes per infància i vellesa					0,15
% del pressupost municipal dedicat a ajuts als infants 3-16 anys	0,1	0,09	3	5	
% del pressupost municipal dedicat a ajuts a la vellesa	0,18	0,18	3	5	
Creació i gestió de llars d'infants públics					0,15
Nº places ofertades a llars d'infants per cada 100 habitants menors de 3 anys	43	42,9	3	10	
% del pressupost municipal dedicat a ajuts per a llars infantils	0	0	0	10	
Garantir l'oferta de lleure per a la gent gran					
Nº de casals d'avis per cada 100 habitants majors de 65 anys	0,11	0,11	3	5	0,15
Servei d'atenció domiciliària sense copagament					
% persones ateses / demandants	100	100	3	5	0,15
Servei d'atenció i seguiment menors desamparats i risc exclusió social					
Nº agents destinats	1	2	3	10	0,30
Serveis municipals permanents de lleure per a infants					

% de places ofertades / població infantil escolaritzada	14,2	14,2	3	5	0,15
---	------	------	---	---	------

Dret a la informació. Art. XI

2,81

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Dret a la Informació

Àrea de comunicació Policia Local					
Nº notes de premsa d'actuacions i campanyes	100	0	0	5	0
Edició de publicacions municipals regulars					
Periodicitat (nº lliuraments anuals)	22	22	3	10	0,30
Foment dels mitjans de comunicació local					
% del pressupost municipal destinat als mitjans de comunicació local	0,91	0,88	3	10	0,30
Informar sector dones					
Nº consultes rebudes	0	366	3	3	0,09
Informar sector habitatge					
Nº consultes rebudes	3000	2233	2	3	5,9
Informar sector juvenil					
Nº consultes rebudes	3000	2144	2	6	0,11
Informar sector residents no comunitaris					
Nº consultes rebudes	1500	1430	3	3	0,09
Oficina d'Atenció a la Ciutadania					
Recursos humans destinats per cada 100 habitants	0,032	0,032	3	15	0,45

Pàgina web Policia Local						
	Pàgina web Policia Local	Sí	No	0	5	0
Web municipal						
	Nº de visites rebudes	900000	746425	3	10	0,30
Dret d'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació						
Equipaments municipals amb aules informàtiques						
	Hores setmanals d'obertura	130	111	3	10	0,30
Formació en noves tecnologies						
	% persones formades / població	1,54	1,13	2	10	0,20

Dret general als serveis públics de protecció social. Art.XII 3,00

Prestar serveis particulars i adaptats a persones desfavorides

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació	
Ajuts o exempció de taxes per desfavorits						
	% pressupost municipal destinat a ajuts per a persones desfavorides	0,35	0,35	3	60	1,79
Serveis socials i equipaments propers						
	Temps mig de llista d'espera (en setmanes)	2	2	3	40	1,20
	% de barris o zones del municipi amb Equip Bàsic d'Atenció Social Primària	1	1	3	40	

Dret a l'educació Art. XIII 2,50

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

escolar
Evitar el fracàs escolar entre la població infantil i en edat

Existència de programes per gestionar la transició educativa i evitar el fracàs escolar

% alumnes que finalitzen el curs / total participants	85	70	3	20	0,60
---	----	----	---	----	------

Nº actuacions realitzades	7	6	3	20	0,60
---------------------------	---	---	---	----	------

Facilitar l'accés a l'educació escolar (dels 3 als 16 anys)

Disposar d'ajuts econòmics als infants de 3 a 16 anys

% del pressupost dedicat a ajudes vers població infantil escolaritzada	0,05	0,03	2	20	0,40
--	------	------	---	----	------

Fomentar la convivència i l'hospitalitat entre tots els ciutadans en un marc de cohesió social

Accions pedagògiques en drets humans, civisme i convivència

Nº actuacions adreçades a la població en general	3	1	1	20	0,40
--	---	---	---	----	------

Nº actuacions en els centres d'ensenyament	4	4	3	20	0,40
--	---	---	---	----	------

Espais de Debat Educatiu per a les famílies

Nombre d'accions	5	5	3	10	0,20
------------------	---	---	---	----	------

Nombre de participants	50	25	1	10	0,20
------------------------	----	----	---	----	------

Programació Estable. Activitats educatives adreçades als centres educatius.

Nº d'activitats	116	116	3	15	0,45
-----------------	-----	-----	---	----	------

Nº d'activitats en les que un alumne participa al llarg del curs	4,5	4,5	3	15	0,45
--	-----	-----	---	----	------

% alumnes que hi participen /	100	100	3	15	0,45
-------------------------------	-----	-----	---	----	------

total alumnes					
% centres educatius que hi participen/centres educatius del municipi	100	100	3	15	0,45

Fomentar la formació per a adults

Existència d'oferta formativa municipal per adults					
% de població major de 15 anys formada sobre el total de demandants	95	91	3	15	0,45
Nº de cursos oferts	20	17	3	15	0,45

Dret al treball. Art. XIV

2,50

Fomentar la plena ocupació en condicions de dignitat

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
Actuacions en nous jaciments d'ocupació					
Nº actuacions realitzades	5	7	3	6	0,18
Assessorament a emprenedors					
Nº d'empreses creades per emprenedors assessorats	10	15	3	6	0,18
Existència d'una borsa de treball					0,24
% contractes gestionats / total de sol.licitants	45	38	3	12	
Nº de sol.licituds de desocupats gestionades / sol.licitades	90	49,96	1	12	
Programes de Formació Ocupacional					
% de persones formades / demandants	25	19,8	2	11	0,22

Garantir l'accés igualitari de les persones al treball

Introducció de clàusules de garantia social en contractació pública						
% de contractes adjudicats amb clàusules de garantia social	0	100	3	3	0,09	
Programes de foment de la igualtat d'oportunitats per a persones immigrades						
Nº d'actuacions realitzades	5	6	3	9	0,27	
Programes de seguiment i assessorament laboral per a persones en atur						
Nº d'actuacions realitzades	5	6	3	9	0,27	
Programes de suport a col·lectius especials						
Nº d'actuacions realitzades	5	6	3	11	0,33	
Programes de suport a la recol·locació de treballadors						
Nº d'actuacions realitzades	5	4	3	12	0,36	
Programes d'inserció per a persones amb discapacitat						
% de persones amb discapacitats aturades que han participat	0	0	0	9	0	
Programes/mesures d'inserció per a dones						
Nº de dones aturades que han participat	30	31	3	9	0,27	

No signar cap contracte municipal sense una clàusula contra el treball il·legal i contra el treball infantil

Existeix el compromís per no signar cap contracte municipal sense una clàusula contra el treball il·legal i contra el treball infantil						
Existeix el compromís per no signar cap contracte municipal	Sí	Sí	3	3	0,09	

sense una clàusula contra el treball il·legal i contra el treball infantil

Dret a la cultura Art. XV

2,77

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
Cooperar amb les associacions culturals i el sector privat per fomentar la vida cultural en el respecte de la diversitat					
Existència de subvencions i/o ajuts per fomentar la vida cultural entre les associacions					
% del pressupost municipal destinat a subvencions i/o ajuts a activitats culturals	1,2	1,19	3	15	0,50
Òrgans i espais de participació en la programació Cultural					
% activitats culturals del municipi coorganitzades o cofinançades amb el sector privat	10	1	0	15	0,22
% activitats culturals del municipi coorganitzades amb les associacions	90	80	3	15	
Dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats					
Existència d'una agenda cultural àmplia i diversa					
Nº activitats diferents realitzades	30	27	3	30	0,90
% de pressupost municipal dedicat a activitats culturals	2,3	2,42	3	30	
Oferir espais públics per a activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom					

Existència d'equipaments culturals municipals					
Nº de visitants inscrits als equipaments	130830	124600	3	35	1,05
Nº d'equipaments culturals /100 habitants	0,04	0,04	3	35	1,05
Existència d'un reglament de cessió d'espais públics					
% d'ocupabilitat d'aquests espais públics	100	91,67	3	5	0,15
% de demandes cobertes	100	95	3	5	0,15

Dret a l'habitatge Art XVI

1,05

Acollir a persones amb problemàtiques especials

Disposar d'habitatges d'acollida a problemàtiques especials

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació	
Número d'unitats familiars acollides	2	0	0	30	0

Número d'habitatges d'acollida	2	0	0	30	0
--------------------------------	---	---	---	----	---

Vetllar pel dret a un habitatge digne, segur i salubre

Construcció d'habitatge protegit

% habitatge protegit sobre el total del construït	0	1,95	3	35	1,04
---	---	------	---	----	------

Construcció d'habitatge protegit de lloguer

% habitatge protegit atorgat sobre demandat	0	0	0	35	0
---	---	---	---	----	---

Dret a la salut Art. XVII

2,63

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
Promoure la salut de tots els habitants amb la seva participació activa					
Campanyes de promoció de la salut					
Nº d'actuacions realitzades	65	63	3	30	0,90
Mesures de promoció de la salut participades					
% actuacions en què han participat les associacions	50	35,7	2	25	0,38
% associacions del municipi participants	2,8	1,4	1	25	0,38
Programes de salut a les escoles					
% d'actuacions en què han participat AMPAs	54,5	54,5	3	45	1,35
Nº d'actuacions realitzades	12	11	3	45	
% d'infants escolaritzats que han assistit als programes	77	70	3	45	

Dret al medi ambient Art. XVIII

2,45

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
Fomentar el respecte pel medi ambient					
Campanyes de sensibilització/formació ciutadana					
% de persones que han estat incloses en campanyes d'estalvi d'aigua i energia i gestió residus (excloure campanyes de ràdio, tv i premsa)	4	2,5	2	10	0,20
Campanyes educatives municipals a les escoles					
% de nens escolaritzats que han rebut educació medi ambiental (estalvi d'aigua i energia, gestió de residus)	90	80	3	10	0,30
Promoure publicacions educatives de temes ambientals					
Número de publicacions anuals	6	6	3	10	0,30
Fomentar l'estalvi energètic i d'aigua i de les energies renovables					
Incentius a l'ús de dispositius d'estalvi energètic i d'aigua o d'us d'energies renovables als habitatges					
% del pressupost destinat a incentius d'estalvi energètic i d'aigua als habitatges	0,05	0,04	3	10	0,30
Pla d'estalvi energètic i d'aigua sobre els elements de la via pública					
% d'estalvi aconseguit	15	9,5	2	10	0,20
Programa d'estalvi energètic i d'aigua als equipaments municipals					

Nº d'equipaments municipals que compleixen amb almenys un criteri d'estalvi	13	11	3	10	0,30
Preservar el medi ambient					
Bonificacions taxes vehicles poc contaminants					
Bonificacions taxes vehicles poc contaminants	0	0	0	5	0
Campanyes d'inspecció de soroll i contaminació					
% de sancions per soroll o contaminació / total queixes	0	0	0	5	0
% de queixes ciutadanes sobre sorolls i contaminació / total queixes	0	0	0	5	0
Control del soroll ambiental					
% de població no exposada a nivells de soroll ambiental	100	96,7	3	8	0,24
Garantir el control de les activitats econòmiques					
% d'activitats potencialment contaminants inspeccionades anualment	50	20,45	1	5	0,10
% d'indústries que fan declaració de residus en relació al total	100	90	3	5	0,10
Servei de recollida selectiva					
% residus municipals recuperats	30	24,83	3	7	0,21
Nº d'entrades a deixalleria	7000	7784	3	7	0,21
Producció de residus municipals	1,3	1,27	3	7	0,21
Nº usuaris de la Xarxa de compostatge	50	60	3	7	0,21

Aportació anual per habitant a la deixalleria	85	74,28	3	7	0,21
---	----	-------	---	---	------

Dret a un urbanisme harmoniós i sostenible Art. XIX 2,14

Assegurar un desenvolupament urbanístic ordenat

Revisió del planejament urbanístic en els últims tres Anys

Km2 superfície de zona verda existent	108,99	108,99	3	30	
Km2 zona verda creada i prevista al PDU	170	165,12	3	30	

0,90

Fomentar la conseqüència del patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic i la reutilització del patrimoni construït

Inventari actualitzat de patrimoni històric i arquitectònic (edificis)

Inventari actualitzat de patrimoni històric i arquitectònic (edificis)	Sí	Sí	3	8	0,24
--	----	----	---	---	------

Inventari actualitzat de patrimoni natural

Inventari actualitzat de patrimoni natural	Sí	Sí	3	8	0,24
--	----	----	---	---	------

Inventari actualitzat del patrimoni cultural i artístic

Inventari actualitzat del patrimoni cultural i artístic	Sí	Sí	3	8	0,24
---	----	----	---	---	------

Inversió municipal en conservació del patrimoni cultural i artístic

	% pressupost municipal destinat a la conservació de patrimoni cultural i artístic	0,077	0,077	3	9	0,27
Mesures/Pla de restauració del patrimoni històric i arquitectònic						
	% de patrimoni restaurat / total de patrimoni	80	29	1	9	0,09
Mesures/Pla en la conservació del patrimoni natural						
	% pressupost destinat a la conservació de patrimoni / total pressupost	0,2	0,14	2	8	0,16
Fomentar la participació en la planificació urbana						
Participació ciutadana en la planificació i desenvolupa- ment de projectes urbanístics						
	% de projectes urbanístics oberts a la participació / total de projectes	3	0	0	20	0
	% de projectes urbanístics segons nivell de participació - proposta	3	0	0	20	0
	% de projectes urbanístics segons nivell de participació - Consulta	3	0	0	20	0
	% de projectes urbanístics segons nivell de participació - informació	3	0	0	20	0

Dret a la circulació i la tranquil.litat a la ciutat Art. XX
0,95
Controlar l'emissió de sorolls i vibracions

Ordenances que limitin el soroll i les vibracions a la via Pública

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació	
Nº controls sorolls vehicles	0	0	0	20	0
Nº sancions aplicades	0	0	0	20	0
Nº controls sorolls locals públics	0	2	3	20	0,20

Fomentar un transport que respecti la tranquil.litat de la ciutat

Pla d'accessibilitat

% d'accions realitzades / previstes al Pla	100	55	1	25	0,25
--	-----	----	---	----	------

Programes per reduir l'ús del cotxe

% km. de zona de vianants / km. de via pública	3	1,95	1	25	0,5
% de km. de carril bici / km. de via pública	3,5	3,04	3	25	

Servei de transport públic urbà

Grau de satisfacció ciutadana	Sí	No	0	30	0
-------------------------------	----	----	---	----	---

Dret al lleure Art. XXI
2,79

Fomentar la pràctica esportiva

	Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
Existència d'una oferta esportiva àmplia i diversa					0,24
Nº activitats esportives puntuals	34	32	3	10	
Grau de satisfacció de la població vers l'oferta esportiva	0	0	0	10	
Nº equips participants en competicions regulars	51	51	3	10	
Nº esports que es poden practicar	19	19	3	10	
% de pressupost municipal dedicat a l'esport	3	2,75	3	10	
Foment de les associacions esportives del municipi					
% de les subvencions destinat a les entitats esportives respecte del total de subvencions adreçades a entitats	0,5	0,41	3	15	0,45

Garantir espais lúdics de qualitat oberts a tots els nens i nenes

Existència i manteniment de parcs infantils					
Nº de m2 de parc urbà / habitants menors de 16 anys	10	9,92	3	10	0,30
Foment de les associacions de lleure infantil					
% subvencions destinat a les associacions de lleure infantil respecte del total de subvencions adreçades a associacions	0,64	0,55	3	10	0,30
Oferir espais permanents d'oci de qualitat per adolescents i joves					

Nº d'espais d'oci permanents	5	3	2	15	0,30
Oferir serveis municipals de lleure per a infants en períodes vacacionals					
% de places ofertades / població infantil escolaritzada	20	20	3	10	0,30
Oferir serveis municipals permanents de lleure per a infants					
% de places ofertades / població infantil escolaritzada	14,2	14,2	3	10	0,30
Garantir l'existència d'instal·lacions esportives accessibles a tota la ciutadania					
Existència i/o gestió d'instal·lacions esportives Municipals					0,45
Nº pistes esportives municipals	20	20	3	15	
% de població usuària de les instal·lacions esportives	50	48	3	15	
Nº instal·lacions esportives municipals	44	44	3	15	
Reglament i gestió de la cessió d'equipaments i espais públics per la pràctica de l'esport (associacions, etc.)					
Reglament i gestió de la cessió d'equipaments i espais públics per la pràctica de l'esport (associacions, etc.)	Sí	Sí	3	5	0,15

Drets dels consumidors Art. XXII

2,39

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Vetllar per la protecció i defensa dels consumidors i usuaris.

Aplicació del sistema anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) en els establiments de tatuatges i pircings

Aplicació del sistema anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) en els establiments de tatuatges i pircings	Sí	Sí	3	14	0,42
--	----	----	---	----	------

Aplicació del sistema anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) en els menjadors escolars

Aplicació del sistema anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) en els menjadors escolars	Sí	Sí	3	22	0,66
--	----	----	---	----	------

Aplicació del sistema anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) en el subministrament d'aigües

Aplicació del sistema anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) en el subministrament d'aigües	Sí	Sí	3	17	0,51
---	----	----	---	----	------

Campanyes informatives per consumidors i usuaris

Nombre d'activitats realitzades	9	5	2	17	0,34
---------------------------------	---	---	---	----	------

Foment dels sistemes d'autocontrol en el sector alimentari

Nº actuacions	1	0	0	7	0
Servei d'informació i defensa del consumidor					
Nº persones ateses	1715	1047	2	23	0,46

Principi de transparència Art. XXIV

2,05

Garantir la transparència de l'activitat administrativa

Carta de serveis de la Policia Local

Carta de serveis de la Policia Local	Sí	No	0	5	0
--------------------------------------	----	----	---	---	---

Publicació de pressupost municipal

nº de canals de comunicació on es publica/ tots canals existents al municipi	100	100	3	30	0,90
--	-----	-----	---	----	------

Publicitat convocatòria dels plens

nº de canals de comunicació on es publica/ tots canals existents al municipi	50	25	1	20	0,20
--	----	----	---	----	------

Publicitat dels acords del ple

nº de canals de comunicació on es publica/ tots canals existents al municipi	100	75	2	20	0,40
--	-----	----	---	----	------

Publicitat dels projectes d'intervenció urbanística, paisatgística i altres figures del plantejament municipal

nº de canals de comunicació on es publica/ tots canals existents al municipi	3	2	2	20	0,40
--	---	---	---	----	------

Sistema de pressupostos parcials participatius

% del pressupost participat / pressupost cap. 2 joventut	19	19	3	5	0,15
--	----	----	---	---	------

Mecanismes de garantia Art. XXV, XXVI, XXVII i XXVIII

0,90

Objectiu	Resultat	Assoliment	Pes	Aportació
----------	----------	------------	-----	-----------

Afavorir la resolució extrajudicial dels conflictes i promoure la justícia de proximitat

Conveni amb Jutjat de Pau

Conveni amb Jutjat de Pau	Sí	No	0	15	0
---------------------------	----	----	---	----	---

Aplicació de polítiques preventives contra els delictes

 Actuacions formatives d'educació cívica i viària 0,90

Nº campanyes adreçades a la població en general	1	1	3	30	
---	---	---	---	----	--

% d'escolars formats / total de població escolaritzada	35	31,11	3	30	
--	----	-------	---	----	--

Pla de seguretat ciutadana local (preventiu)

% de reducció dels delictes	0	0	0	15	0
-----------------------------	---	---	---	----	---

Fomentar els cossos de policia de proximitat

Servei de policia de proximitat i/o agent de barri (patrulles a peu i per barris).

Nº d'efectius destinats als serveis de proximitat / 1000 habitants	4	0	0	25	0
--	---	---	---	----	---

implantació mecanismes de prevenció

Oficina del defensor de la ciutadania

Oficina del defensor de la ciutadania	Sí	No	0	15	0
---------------------------------------	----	----	---	----	---